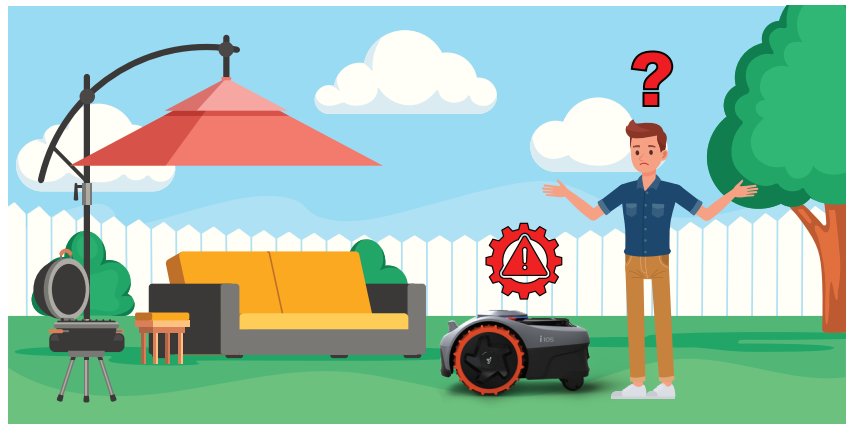
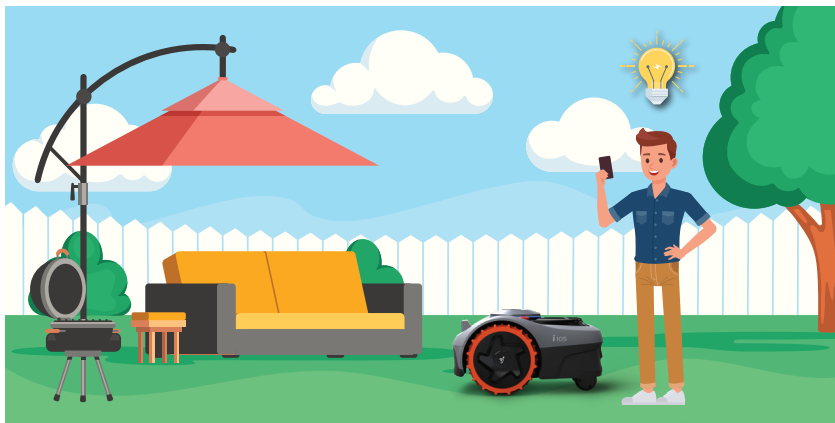




1. Din plæneklipper stopper med at fungere som den skal.

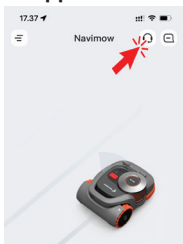


Der er flere muligheder for kunden til at komme i kontakt med Navimow's supportcenter på.

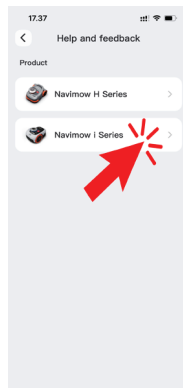


2. Du kan chatte med Navimow's support via app'en på din telefon.

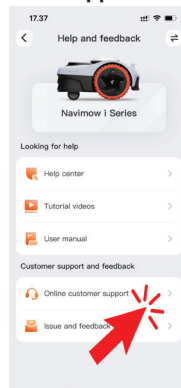
Åbn app'en på din telefon og vælg support ikonet



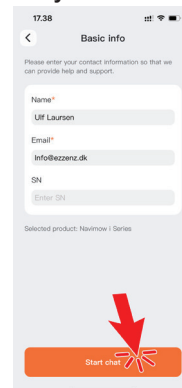
Vælg din robot plæneklipper Navimow i-Serie



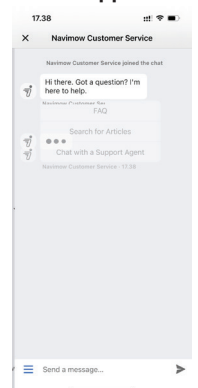
Vælg online customer support



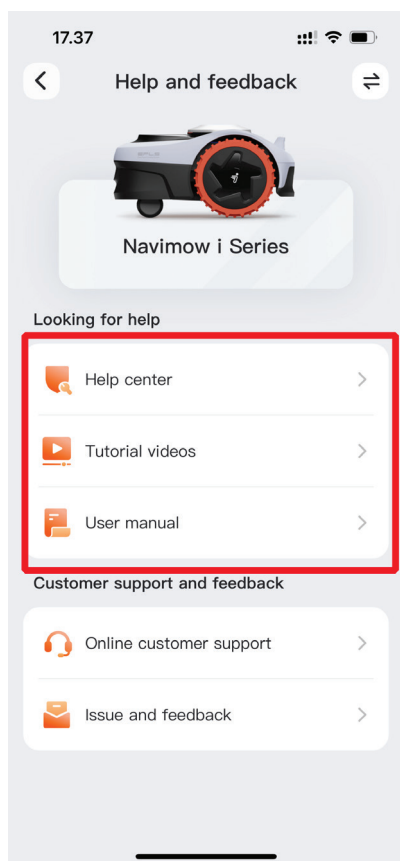
Tjek eller indtast dine data og tryk Start chat



Du kan herefter vælge at chatte med supportten



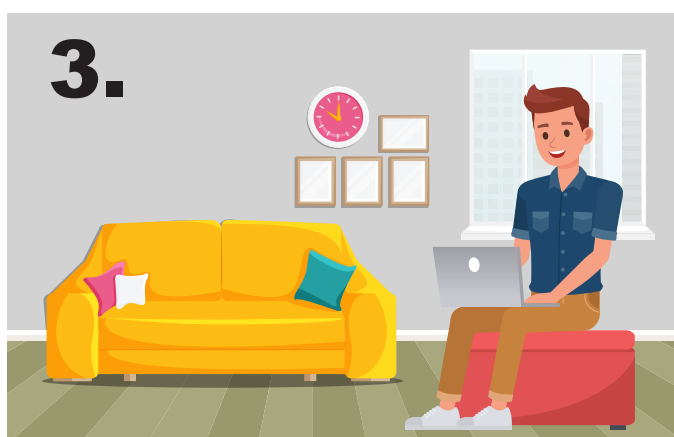
Supporten vil herefter forsøge at afhjælpe dit problem uden at enheden skal sendes til reparation. Kan dette ikke lade sig gøre, vil Navimow's support-agent sørge for at den robot-plæneklipper kommer til reparation.



Inde i app'en på din telefon, kan du også vælge "help Center" med diverse artikler, der kan hjælpe med fejlsøgning.

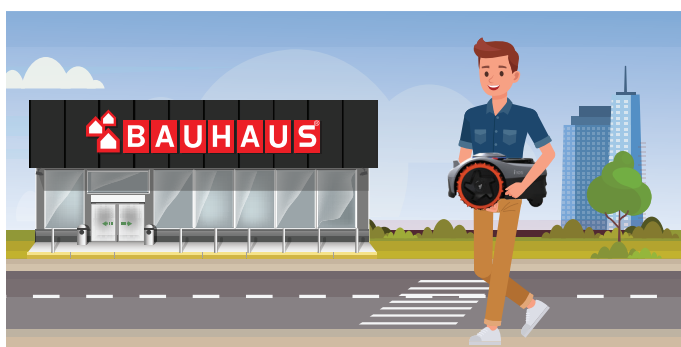
Der er også et link til "Tutorial videos", der viser, hvordan du betjener din robot-plæneklipper.

Du kan også inde i app'en finde et link til din robot-plæneklipper's brugermanual.



Du har også mulighed for at fejlmelde din robot-plæneklipper via email direkte til Navimow's servicecenter på email-adressen: support-navimow@rlm.segway.com

4.



Hvis en kunde afleverer sin Navimow i jeres butik, kan I også fejlmelde den for dem.

I kan enten vælge at emaile til Navimow support, eller også kan I oprette en servicesag direkte i servicecenterets servicesystem online:

<https://retailrepair.serviceweb.dk/>

Første gang kontaktes peter@retailsupport.dk for at blive oprettet.

Se herefter dokumentet "Navimow_ServiceRegistration.pdf" for vejledning.

Efter endt reparation får kunden sin Navimow retur.



Nyttig information:

Bostons hjemmeside:
www.boston.dk

Navimows hjemmeside:
<https://navimow.segway.com/dk/>

Navimows Support email-adresse:
support-navimow@rlm.segway.com

Boston RMA email-adresse:
rma@boston.dk

Oprette servicesag online:
<https://retailrepair.serviceweb.dk/>